

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後ルームBAMBOOHAT折之口			
○保護者評価実施期間	R6年12月11日 ～ R6年12月30日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数)	18
○従業者評価実施期間	R6年12月23日 ～ R7年1月4日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	R7年1月30日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	.利用者様の満足度が高く、期待されるような活動内容を用意する点	・活動の楽しさがお子様に伝わるようなタイトルを付ける。	・行事は年間の活動計画を立て、利用者様にお知らせをして関心のある方にスケジュールをお知らせする。
2	・その日の様子を送迎時に詳しくお伝えすることが出来る。	・活動内容によって伝わりやすいように作った作品を見せたり活動風景を写真でお見せすることを行う。 ・ご利用者様の些細な変化などを、その日のうちに保護者の方に送迎時に報告している。説明が不足している際には、お時間をいただき、こちらから電話にて話をさせていただく。	日頃の送迎時や、連絡帳などでのやり取りでご利用者の様子を伺い、支援へ反映させることで、より満足していただけるよう取り組む。
3	・情報発信の充実している点	・月に1回、ニュースレターを発行しご家庭に配布し、活動の内容や支援内容等を保護者様や計画相談員の方へもお知らせしている。 ・月に1回、学習記録を配布、支援報告やできるようになったことを、今後行うことを保護者のかたの意見を伺い、共有している。	・ご利用者さまへの情報発信と併に、同じようなお悩みをお持ちの方や、これから放課後等デイサービスの利用を検討されている方にもお役立て頂けるような発信をしていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流機会が作られていないこと。	保護者同士の交流の場や保護者会を行う機会を作れていない。	保護者同士の交流機会やイベントへの招待。 保護者様がどのような形で交流会を望んでいるのか意見を聞き参考にする。
2	支援の振り返り、記録やミーティングでの全スタッフへの情報共有が足りない部分がある。	支援プログラムや狙いなどが十分に共有できていない部分がある。全スタッフが狙いや目的を示し共通の理解を示す必要がある。	支援の見立てや振り返りのスキルアップの為に、各自で勉強した上で、相談や話し合いができる環境を整える。
3			